

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ParentLand Minecraft szerver

Hatályos: 2026. október 21-től

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a ParentLand Minecraft szerver (a továbbiakban: Szerver) üzemeltetője és a Szerveret használó felhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszonyt, különös tekintettel a Szerveren elérhető fizetős szolgáltatásokra, rangokra, jogosultságokra és egyéb digitális tartalmakra.

Az ÁSZF a Felhasználó által a Szerverre történő belépéssel, illetve a fizetős szolgáltatások igénybevételeivel automatikusan elfogadásra kerül. A Felhasználó a vásárlás előtt köteles az ÁSZF-et megismerni és elfogadni.

2. A szolgáltatás tárgya

Az üzemeltető a ParentLand Minecraft szerveren online játékszolgáltatást nyújt. A Szerveren elérhetőek ingyenes és fizetős szolgáltatások (rangok, kit-ek, jogosultságok, kozmetikai elemek, egyéb digitális tartalmak).

A fizetős szolgáltatások digitális tartalomnak minősülnek, amelyek a sikeres fizetést követően azonnal, automatikusan aktiválásra kerülnek a Felhasználó játékosfiókján.

3. Vásárlás, fizetés és teljesítés

A vásárlás a Szerver weboldalán vagy a hivatalosan megjelölt fizetési felületen keresztül történik. A Felhasználó a vásárlás során kiválasztja a kívánt terméket/csomagot, majd a fizetést teljesíti.

A teljesítés a sikeres fizetést követően azonnal megtörténik: a Felhasználó megkapja a megvásárolt digitális tartalmat, illetve a hozzá kapcsolódó jogosultságokat a játékosfiókján. A teljesítés időpontja a fizetés visszaigazolásának időpontja.

4. Visszatérítési szabályok

4.1. Általános szabály

Visszatérítésre nincs lehetőség. A megvásárolt digitális tartalom és a hozzá kapcsolódó jogosultságok a fizetést követően azonnal átadásra és aktiválásra kerülnek, ezért a fogyasztó elállási joga a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződésekre vonatkozó szabályok szerint kizárásra kerül.

4.2. Kivételes teljes visszatérítés

Teljes visszatérítést az üzemeltető kizárólag a fizetéstől számított 1 (egy) órán belül biztosít, és csak az alábbi esetekben:

- a reklámozott / meghirdetett termék nem egyezik meg azzal, ami a megvásárolt csomagban/kategóriában ténylegesen szerepel;
- a Felhasználó a megvásárolt tartalmat egyáltalán nem, vagy csak részlegesen kapta meg.

A visszatérítési igényt a fenti határidőn belül, a Szerveren belüli hivatalos csatornán kell jelezni, a vásárlás azonosító adatainak megadásával. A határidőn túli, illetve a fenti feltételeknek nem megfelelő igények nem kerülnek elbírálásra.

4.3. Erőltetett visszatérítés (chargeback)

Amennyiben a Felhasználó a bankon, kártyatársaságon vagy fizetési szolgáltatón keresztül erőltetett visszatérítést (chargeback) kezdeményez, felhasználói fiókja (és az ahhoz kapcsolódó minden jogosultság) azonnali kitiltásban részesül. A kitiltás mindaddig fennáll, amíg a Felhasználó az érintett összeget az üzemeltető részére maradéktalanul vissza nem fizeti.

5. Felhasználói kötelezettségek és tilalmak

A Felhasználó köteles a Szerver szabályait betartani. Tilos különösen:

- a Szerver vagy más felhasználók szándékos zavarása, károsítása;
- csalás, visszaélés a fizetési rendszerrel, illetve a jelen ÁSZF megkerülése;
- a megvásárolt jogosultságok jogosulatlan továbbadása vagy értékesítése;
- bármely olyan magatartás, amely sérti a Szerver szabályzatát vagy a hatályos jogszabályokat.

A szabályszegés szankciója lehet figyelmeztetés, ideiglenes vagy végleges kitiltás. A kitiltás esetén a már megvásárolt digitális tartalmak értéke nem kerül visszatérítésre.

6. Felelősség

Az üzemeltető a Szerver rendelkezésre állásáért, a technikai hibákért és a harmadik felek (pl. fizetési szolgáltatók) működéséért a jogszabályok által lehetővé tett mértékben felelősséget vállal. A virtuális tárgyak, rangok és jogosultságok elvesztése esetén (pl. szerverhiba, szabályszegés miatti kitiltás) az üzemeltető nem köteles kártérítést vagy visszatérítést nyújtani, kivéve a 4.2. pontban meghatározott eseteket.

7. Adatvédelem

Az üzemeltető a Felhasználók adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (különösen a GDPR-nak) megfelelően kezeli. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

8. Az ÁSZF módosítása

Az üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF a Szerveren történő közzétételt követően lép hatályba. A módosítást követően a Szerver további használata a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

9. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel, ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt rendezik.

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek minősül, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

ParentLand Minecraft szerver

Üzemeltető: Farkas Béla E.V.

Nyilvántartási szám: 62917922

Adószám: 92447855-1-34